



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**

---



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
**ESCOLA DE GOVERNO DE CAMPO ALEGRE**



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



EGCA

ESCOLA DO GOVERNO DE CAMPO ALEGRE

PREFEITO DO MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE  
**NICOLAS TEIXEIRA TAVARES PEREIRA**

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, GESTÃO E PLANEJAMENTO  
Secretaria Municipal da Administração  
**MARIA JASLLINNY DE ARAÚJO SANTOS**

AGENTE DE COORDENAÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO  
**KARLA ALEXSANDRA FALCÃO V. CELESTINO**

ASSESSORIA ESPECIAL  
**TELMO JOSÉ FERREIRA TAVARES**  
COLABORADORES  
**JOYCE VITÓRIA DA SILVA**



## SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM PROL DA MELHORIA DO SERVIÇO PÚBLICO.....	4 e 5
3- PROCESSO DE PLANEJAMENTO 2º SEMESTRE 2023-2024.....	5 e 6
4 - A MISSÃO E OS VALORES DA ESCOLA.....	6
5 – OBJETIVOS DA ESCOLA DE GOVERNO - EGCA.....	6
6 – PLANO DE AÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO – EGCA.....	7
7 – CONCLUSÃO.....	8
8 – ANEXO.....	9



## **1 - APRESENTAÇÃO**

A implantação da Escola de Governo de Campo Alegre – EGCA, por meio da Secretaria Municipal de Administração, Gestão e Planejamento, possui como objetivo basilar, a implementação de ações formativas para os servidores públicos e à sociedade civil, de modo integrado, instituindo medidas de modernização na prestação do serviço público, na capacitação de pessoas, na humanização do tratamento desse serviço, buscando alcançar uma eficiência no atendimento às demandas públicas, primando pelo fortalecimento da formação dos agentes públicos, além da cooperação com a modernização e inovação da gestão pública como um todo.

A EGCA foi instituída através do Dec. 64 de 03 de abril de 2023, no âmbito da Secretaria Municipal de Administração, Gestão e Planejamento, e tem como objetivo a promoção da capacitação e aperfeiçoamento dos agentes públicos e políticos do Município de Campo Alegre.

Nesse sentido, a EGCA, no propósito de cumprir com seu objetivo, estabelece um plano de ação integrada, participativa e formadora, engajando todas as secretarias municipais no desenvolvimento do processo de formação de pessoal, inovação e gestão de pessoas, além da efetiva melhoria da oferta dos serviços públicos à população.

## **2-PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM PROL DA MELHORIA DO SERVIÇO PÚBLICO**

O Estado contemporâneo, a inovação tecnológica e a transformação das políticas sociais, exige do poder público uma maior atenção e compromisso com a prestação do serviço público de qualidade. É necessário a implementação de medidas que assegurem uma prestação de serviço eficiente, no qual, os agentes públicos sejam observados como atores relevantes nesse processo de instituição de políticas públicas efetivas.

É de suma importância que o Estado utilize de todas a ferramentas possíveis para alcançar uma prestação de serviço de qualidade, voltada para a satisfação da população, mediante um processo de formação e valorização dos agentes públicos, reconhecendo a sua importância, e demonstrando, que é através deles que as políticas públicas ganham vida, e, portanto, alcançam a sociedade por meio da humanização no tratamento do poder público às pessoas de modo geral.

A modernização, a formação e a melhoria dos serviços públicos do município de Campo Alegre, demonstram a preocupação dessa gestão com a efetividade e eficiência do serviço prestado à população, e, nesse sentido, buscou-se, inicialmente, realizar um levantamento junto às secretarias municipais e a seus agentes públicos, a



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



fim de alcançar um maior discernimento das prioridades na formação e na inovação tecnológica, o que diante do resultado, fez surgir a necessidade da elaboração de um planejamento integrado de formação do ano 2023/2024, conforme Anexo I, incluso, que traçará um caminho a ser perseguido por esta administração.

Constatou-se, portanto, a necessidade de realização da formação voltada à humanização no tratamento, na formação de uma comunicação assertiva, além de cursos direcionados a capacitação da área tecnológica, redação oficial, português instrumental, excel, ideias básicas de direito administrativo, dentre outros cursos elencados no anexo em comento.

Dessa forma, o planejamento estratégico da EGCA – Escola de Governo de Campo Alegre visa cooperar na construção de políticas públicas eficientes, no desenvolvimento da sociedade de modo geral, estabelecendo metas a serem perseguidas pela escola, resultados a serem alcançados, e tendo como fundamento primordial, a melhoria da prestação do serviço público de qualidade, mediante uma atuação eficiente de seus agentes públicos.

Assim, a Escola de Governo Municipal, tem como política estratégica a formação continuada de agentes públicos, melhorando a qualidade na prestação do serviço público, elevando a qualificação desses agentes, aproximando-os da gestão administrativa, propiciando uma comunicação assertiva entre gestão, agentes públicos e sociedade, com o objetivo de se tornar uma ferramenta de mudança social e administrativa.

A Escola de Governo de Campo Alegre- EGCA, será um ponto de referência na prestação permanente de qualificação profissional em âmbito municipal, um instrumento de integração das políticas de eficiência no serviço público, além de uma ferramenta de aproximação da gestão pública com os seus agentes, almejando ao município e a sociedade, a implantação de práticas inovadoras e eficientes na prestação de um serviço público de excelência.

### **3- PROCESSO DE PLANEJAMENTO 2º SEMESTRE 2023-2024**

No primeiro semestre de 2023, foi elaborado um questionário nas diversas secretarias municipais, das quais foi apresentado pelos agentes públicos, as suas necessidades prioritárias de sua formação profissional, e, mediante tais informações, avaliou-se a possibilidade de concretização por meio de um planejamento da gestão pública. Diante desta realidade, fora elaborado o plano estratégico de formação.

É importante destacar, que fora levado em consideração, todas as necessidades dos agentes públicos, o interesse de qualificação desses profissionais e a realidade institucional e financeira da administração pública municipal.



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



Em meio a estas considerações, a EGCA elaborou um planejamento inicial de formação a ser implementado no segundo semestre de 2023 a 2024, onde consta no anexo I, uma projeção dos cursos a serem realizados pela Escola de Governo do município.

Foi definido, ainda, pela EGCA a realização da aula inaugural que acontecerá no dia 13.09.2023, às 9h com o tema **“O PAPEL DA INOVAÇÃO E CAPACITAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO”**, com a presença do Srº. Dr. Fabio Lins e o Srº. Dr. Ênio Andrade, onde será discutida a relevância da formação profissional dos agentes públicos.

Todo o processo de planejamento estratégico da EGCA fora realizado de forma democrática e participativa, a fim de que a capacitação profissional dos agentes públicos, ocorra de modo assertivo, humanizado e de excelência, propiciando um ambiente de aprendizado, de bem-estar e de parceria, com o escopo de alcançar a prestação de um serviço público eficiente e de qualidade.

#### **4 - A MISSÃO E OS VALORES DA ESCOLA**

Os valores institucionais da EGCA estão pautados na prestação de um serviço de excelência na formação humana, ético, transparente, sustentável, com responsabilidade social, inclusivo, e alicerçado na integridade de suas atividades, norteando-se mediante ações de organização, planejamento e estratégia, buscando alcançar a inovação e a eficiência da prestação de um serviço público eficiente.

A missão da EGCA é garantir o desenvolvimento dos agentes públicos, mediante a instituição e permanência de ações formativas de qualidade, que prestigiem a qualidade do serviço público e o próprio servidor.

#### **5 – OBJETIVOS DA ESCOLA DE GOVERNO – EGCA**

- INTEGRAR, PROMOVER E AMPLIAR a melhoria das ações formativas do município, elevando a capacidade de governança municipal, e viabilizando com essas ações, um processo gradativo de qualidade e excelência no serviço público.
- Contribuir com os estudos e com a implantação de soluções inovadoras na administração pública municipal, buscando uma melhor comunicação interna e externa no âmbito formativo e uma prestação pública eficiente.
- Implementar na EGCA os grupos temáticos de discussão - GTD, com o objetivo de pesquisar e desenvolver estudos permanentes no âmbito municipal, voltados a governança e às boas práticas públicas administrativas.



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



## **6 – PLANO DE AÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO - EGCA**

O plano de ação da Escola de Governo-EGCA terá início efetivo com a implementação dos primeiros cursos no 2º semestre de 2023, conforme anexo 1, incluso, onde constará de forma detalhada, todos os cursos, as ementas, a carga horária, e a disponibilidade das atividades da escola, com a finalidade de fomentar aos agentes públicos municipais, uma excelência formativa, aproximando o servidor público, valorizando-o, e fortalecendo esse processo de inovação, ensino e de aprendizagem.

A ECGA planeja ainda no segundo semestre deste ano em exercício, a implantação de GTE – Grupos temáticos de estudos, voltados a melhoria da prestação do serviço público, da eficiência, das boas práticas, da governança, mediante o processo de capacitação e formação dos agentes públicos.



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



### **CONCLUSÃO**

A ESCOLA DE GOVERNO DE CAMPO ALEGRE – EGCA, por meio da Secretaria Municipal de Administração, atuará de modo integrado com todas as secretarias municipais, na formação e capacitação dos agentes públicos, de modo a contribuir com o desenvolvimento intelectual de seus profissionais, e, por conseguinte, com a prestação de um serviço público eficiente e humanizado.

É importante destacar que a EGCA será um importante instrumento gerador de eficiência administrativa, de transparência, de valorização da pessoa do servidor público, demonstrando a relevância da sua formação profissional e intelectual. Associando que a capacitação humanizada, comprometida com a inovação da gestão pública, produz eficiência no serviço público, gera aumento da capacidade de governança pública, além da oferta de uma prestação de serviço público de excelência.



**MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE**  
**PROCURADORIA GERAL**  
**ESCOLA DE GOVERNO**



**ANEXO I**

<b>CURSOS DA ESCOLA DE GOVERNO – EGCA</b>	
<b>PORTUGUÊS INSTRUMENTAL E REDAÇÃO OFICIAL</b> <b>Carga horária: 40h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>CONTROLE SOCIAL E PRÁTICA LEGISLATIVA</b> <b>Carga horária: 40h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>INFORMÁTICA BÁSICA</b> <b>Carga horária: 50h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>EXCEL INSTRUMENTAL</b> <b>Carga horária: 40h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO</b> <b>Carga horária: 5h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>PROCESSO ADMINISTRATIVO</b> <b>Carga horária: 16h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>
<b>READAPTAÇÃO FUNCIONAL</b> <b>Carga horária: 16h</b>	<b>Inscrições: de 2 À 6 de outubro de 2023</b>